

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / VÝMENA / REKLAMÁCIA

Označte:

Vrátene tovaru

Výmena tovaru

Reklamácia

VÝMENA TOVARU

- výmenný kuriér za poplatok 2€ pri objednávkach do 100€, výmenný kuriér za poplatok 0€ pri objednávkach nad 100€ - platí len pre SR.
- Tovar môžete vymeniť najneskôr do 14 dní od doručenia tovaru. Tovar musí byť vrátený:
 1. S pôvodnými štítkami.
 2. Musí byť nenosený a nepoškodený.
 3. V pôvodnom originálnom obale.
 4. Neakceptujeme vrátenie či výmenu za navoňané a špinavé oblečenie. Preto prosíme, ak tovar nechcete čo najskôr ho zabaľte do obalu, v ktorom ste tovar obdržali.

Jednoduchá online rezervácia tovaru na výmenu na našom webe:

1. Vyberte si tovar na výmenu, vytvorte novú objednávku.
2. Do poznámky napíšte výmena, číslo pôvodnej objednávky, výmenný kuriér (ak nemáte záujem o výmenného kuriéra, vynechajte poznámku „výmenný kuriér“).
3. Objednávku neplaťte, ak je suma novej objednávky vyššia, sumu upravíme a následne pošleme pokyny k platbe. Ideálne vyberte spôsob platby online alebo prevodom.
4. Pôvodný tovar, ktorý vraciate riadne zabaľte a zalepte spolu s vypísaným formulárom a počkajte na kuriéra, ktorý bude doručovať nový balík. Vo vnútri balíka, je štítok, ktorý pred kuriérom vyberiete z nového doručeného balíka, nalepíte na vrátený balík a odošlete.

VRÁTENIE TOVARU

- Tovar môžete vrátiť najneskôr do 14 dní od doručenia tovaru. Tovar musí byť vrátený:
 1. S pôvodnými štítkami.
 2. Musí byť nenosený a nepoškodený.
 3. V pôvodnom originálnom obale.
 4. Neakceptujeme vrátenie či výmenu za navoňané a špinavé oblečenie. Preto prosíme, ak tovar nechcete čo najskôr ho zabaľte do obalu, v ktorom ste tovar obdržali.
- Doporučujeme vrátenú zásielku vhodne zabalit' a zaslať **doporučene**, je dôležité uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní – za poškodené alebo stratené zásielky nepreberáme zodpovednosť.
- Peniaze vraciame výhradne na bankový účet, ktorého číslo je potrebné zadať na tento formulár. Peniaze budú vrátené **do 14 dní od doručenia** zásielky. O prijatí/prevzatí zásielky budete informovaní emailom.
- Po spracovaní a odoslaní peňazí na Váš účet, obdržíte informačný email s dobropisom.

Meno a priezvisko:..... Dátum objednania tovaru:.....

Číslo objednávky/faktúry:.....

Číslo účtu - IBAN pre SR:

Suma:.....

Číslo účtu pre ČR:

Dátum a podpis.....

Kód a názov vráteného tovaru:.....

Dôvod vrátenia: Nevyhovuje Nesedí veľkosť Iný.....

Kód a názov rezervovaného tovaru pre výmenu tovaru:.....

V prípade reklamácie popíšte vadu:

Adresa pre vrátenie zásielky: DivaRio eShop s.r.o., Dubová 1727/4, 90046 Most pri Bratislave,, Slovenská republika. www.DivaRio.shop, e-mail: info@divario.shop