

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / VÝMENA / REKLAMÁCIA

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY – VRÁTENIE TOVARU v 14 dňovej lehote

- Tovar môžete vrátiť najneskôr do 14 dní od doručenia tovaru.
- Tovar musí byť vrátený:
 1. S pôvodnými štítkami.
 2. Musí byť nenosený a nepoškodený.
 3. V pôvodnom originálnom obale.
 4. Neakceptujeme vrátenie či výmenu za navoňané oblečenie. Preto prosíme, ak tovar nechcete okamžite ho zabaľte do obalu, v ktorom ste tovar obdržali.
- Doporučujeme vrátenú zásielku vhodne zabalit' a zaslať **doporučene**, je dôležité uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní – za poškodené alebo stratené zásielky nepreberáme zodpovednosť.
- Peniaze vraciamy výhradne na bankový účet, ktorého číslo je potrebné zadať na tento formulár. Peniaze budú vrátené **do 14 dní od doručenia** zásielky. O prijatí/prevzatí zásielky firmou DivaRio eShop budete informovaní emailom.
- Po spracovaní a odoslaní peňazí na Váš účet, obdržíte informačný email s dobropisom.

VÝMENA TOVARU

- Tovar môžete vymeniť najneskôr do 14 dní od doručenia tovaru.
- V prípade záujmu výmeny zakúpeného tovaru za iný tovar je potrebné vytvoriť rezerváciu tovaru – kontaktovaním na email info@divario.shop.

Označte: Vrátenie tovaru Výmena tovaru Reklamácia

Formulár:

Meno a priezvisko:..... Dátum objednania tovaru:.....

Číslo objednávky/faktúry:.....

Číslo účtu - IBAN pre SR:

Suma:.....

Číslo účtu pre ČR:

Dátum a podpis.....

Kód a názov vráteného tovaru:.....

Dôvod vrátenia: Nevyhovuje Nesedí veľkosť Iný.....

Kód a názov rezervovaného tovaru pre výmenu tovaru:.....

V prípade reklamácie popíšte vadu:

Kde tovar vrátiť?

Adresa pre vrátenie zásielky: DivaRio eShop s.r.o., Špieszova 1, 84104 Bratislava, Slovenská republika.