

# ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / VÝMENA / REKLAMÁCIA

## ODSTÚPENIE OD ZMLUVY – VRÁTENIE TOVARU v 14 dňovej lehote

- Tovar môžete vrátiť najneskôr do 14 dní od doručenia tovaru.
- Tovar musí byť vrátený:
  1. S pôvodnými štítkami.
  2. Musí byť nenosený a nepoškodený.
  3. V pôvodnom originálnom obale.
- Doporučujeme vrátenú zásielku vhodne zabaliť a zaslať doporučené, je dôležité uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní – za poškodené alebo stratené zásielky nepreberáme zodpovednosť.
- Peniaze vraciame výhradne na bankový účet, ktorého číslo je potrebné zadať na tento formulár. Peniaze budú vrátené **do 14 dní od doručenia** zásielky.
- Po spracovaní a odoslaní peňazí na Váš účet, obdržíte informačný email s dobropisom.

## VÝMENA TOVARU

- Tovar môžete vymeniť najneskôr do 14 dní od doručenia tovaru.
- V prípade záujmu výmeny zakúpeného tovaru za iný tovar je potrebné vytvoriť rezerváciu tovaru – kontaktovaním na email [info@divario.shop](mailto:info@divario.shop).

Označte:

Vrátenie tovaru

Výmena tovaru

Reklamácia

**Formulár:**

Meno a priezvisko:..... Dátum objednania tovaru:.....

Číslo objednávky/faktúry:.....

Číslo účtu - IBAN pre SR:

Suma:.....

Číslo účtu pre ČR: .....

Dátum a podpis.....

Kód a názov vráteného tovaru:.....

**Dôvod vrátenia:**

Nevyhovuje

Nesesí veľkosť

Iný.....

Kód a názov rezervovaného tovaru pre výmenu tovaru:.....

V prípade reklamácie popíšte vadu:

**Kde tovar vrátiť?**

**Adresa pre vrátenie zásielky:** DivaRio s.r.o., Nam sv Františka 14, 84104 Bratislava, Slovenská republika.

DivaRio s.r.o., Starinská 53, 06601 Humenné, Slovenská republika. IČO:50582542 DIČ:2120379140

[www.DivaRio.shop](http://www.DivaRio.shop), e-mail: [info@divario.shop](mailto:info@divario.shop)